

Política de Privacidad



ABLAW

ADVO
CACIA

ÍNDICE

Conteúdo

- | | |
|---|----|
| 1. Direitos do usuário | 4 |
| 2. Dever de não fornecer dados de terceiros | 5 |
| 3. Informações coletadas | 5 |
| 4. Do tratamento dos dados pessoais | 10 |
| 5. Segurança no tratamento dos dados pessoais | 11 |
| 6. Dados de navegação (cookies) | 11 |
| 7. Reclamação a uma autoridade de controle | 13 |
| 8. Das alterações | 13 |
| 9. Das unidades da Luck | 14 |
| 10. Do direito aplicável e do foro | 14 |

Introdução

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nossos sites. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE FOI ELABORADA EM CONFORMIDADE COM A LEI FEDERAL N. 12.965 DE 23 DE ABRIL DE 2014 (MARCO CIVIL DA INTERNET), COM A LEI FEDERAL N. 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 (LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS) E COM O REGULAMENTO UE N. 2016/679 DE 27 DE ABRIL DE 2016 (REGULAMENTO GERAL EUROPEU DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – GDPR).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

1. Direitos do Usuário

Os sites se comprometem a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em respeito aos seguintes princípios:



- **Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);**
- **Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);**
- **Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);**
- **Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);**
- **Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);**
- **Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).**

O usuário dos sites possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e pela GDPR:



- **Direito de confirmação e acesso:** é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento):** é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- **Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o site (<https://luckreceptivo.com.br/contato/>) ou (<http://www.luck-viagens.com.br/contato>) ou para o e-mail do Encarregado de Proteção de Dados (**anthonioaraujo@ablaw.com.br**) junto com o assunto discriminado no título da mensagem “Solicitação de Titular de Dados - Luck”, especificando:



1. **Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;**
2. **Direito que deseja exercer junto ao site;**
3. **Data do pedido e assinatura do usuário;**
4. **Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.**

O pedido também poderá ser enviado por correio, ao seguinte endereço:



Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA
Av. Conselheiro Aguiar, nº 523, Loja 002,
bairro do Pina, Recife/PE.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

2. Dever de não fornecer dados de terceiros

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário do site deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

3. Informações Coletadas

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 7 e art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

3.1 Tipos de Dados Coletados

3.1.1 Dados Coletados para Contato nos Sites

Com a finalidade de transmitir mais informações quanto aos serviços prestados, como também viabilizar os processos para futura contratação, serão coletados os respectivos dados:



1. **Nome completo**
2. **Endereço de e-mail**
3. **Número de telefone**

3.1.2 Dados Utilizados para compras

Os dados eventualmente informados pelo usuário, para a formalização das vendas (apenas no site da Luck Receptivo):



1. **Hotel onde vai ficar hospedado**
2. **Nome dos passageiros (incluindo menores)**
3. **Nome do comprador**
4. **E-mail**
5. **País**
6. **Telefone**
7. **CPF**
8. **Endereço**
9. **Faixa Etária de Menores**
10. **Dados do Cartão para Compras (diretamente com a Starpag)**

3.1.3 Dados relacionados à execução de contratos firmados com o usuário

Para a execução de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado entre o site e o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

3.1.4 Registro de Acesso

Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses.

3.1.5 Dados Sensíveis

Para o atendimento acessível à pessoas com algum tipo de condição genética ou de saúde, o cliente poderá informar sobre as necessidades especiais dos passageiros

3.1.6 Coleta de Dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

3.2 Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços dos sites, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de gerir seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: anthonioaraujo@ablaw.com.br ou por correio enviado ao seguinte endereço:



Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA
Av. Conselheiro Aguiar, nº 523, Loja 002,
bairro do Pina, Recife/PE.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda ser coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo usuário no site.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

3.3 Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços, dependendo neste caso do **consentimento**.

Caso seja autorizado uso para marketing, o site recolhe os dados do usuário para que seja realizada definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar estes dados para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, principalmente para oferecimento de promoções e ofertas especiais via e-mail marketing.

Os dados de cadastro serão utilizados para manutenção de contato com o cliente e para viabilização da execução dos serviços contratados.

A coleta de dados relacionados ou necessários à execução de um contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado com o usuário terá a finalidade de conferir às partes segurança jurídica, além de facilitar e viabilizar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

3.4 Prazos de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados, sendo mantidos no geral por cerca de 5 anos, não ultrapassando 10 anos em casos especiais.

O período de conservação dos dados são definidos de acordo com os seguintes critérios:

- Nós manteremos os dados pessoais dos Usuários do site e das landing pages somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
- Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar e teremos uma prazo de 15 dias para

a exclusão do seus dados conforme a LGPD (Lei 13.709/2018), em seu oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **Luck**.

- Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:



1. **Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;**
2. **Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;**
3. **Para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;**
4. **Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.**

3.5 Destinatários e Transferência dos Dados Pessoais

Os dados pessoais do usuário obtidos nos sites poderão conforme necessidade, ser compartilhados com as seguintes pessoas ou empresas, muitas estão incluídas apenas por fornecerem softwares, ferramentas ou cookies e só serão repassados os dados necessários para o cumprimento das finalidades



Luck Receptivo

COMEIA - ERP PHOENIX
RDStation - Marketing
BOLD COMUNICAÇÕES - Marketing
JivoChat e Utalk - Chat do Site
JC BUARQUE CONTABILIDADE,
WR CONTABILIDADE e Fernandes
Contabilidade - Contabilidades das
Bases
Starpag - Pagamentos

Ambos

Google (Cookie do Analytics)
AB LAW Advocacia
Iron Mountain (Arquivo Físico)

Luck Viagens

FOCO Multimídia

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, estabelece-se o compromisso garantir a proteção dos seus dados por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais conforme a Resolução nº 19/2024 da ANPD, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

4. Do Tratamento dos Dados Pessoais

4.1 Do responsável pelo Tratamento dos Dados (Data Controller)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste sites, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA**, que poderá ser contactado pelos sites (<https://luckreceptivo.com.br/contato/>) ou (<http://www.luckviagens.com.br/contato>) ou para o e-mail do Encarregado de Proteção de Dados (**anthonioaraujo@ablaw.com.br**) ou no endereço:



Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA
Av. Conselheiro Aguiar, nº 523, Loja 002,
bairro do Pina, Recife/PE.

4.2. Do operador de dados subcontratado (Data Processor)

O operador de dados subcontratado é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que trata os dados pessoais sob a supervisão do responsável pelo tratamento dos dados do usuário.

A **Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA** possui operadores de dados, que auxiliam no tratamento dos dados pessoais. Os respectivos operadores estão descritos no tópico **3.5 - Destinatários e Transferência dos Dados Pessoais**.

4.3 Do Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer)

O Encarregado de Proteção de Dados é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos do Art. 41 da LGPD e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato o Encarregado de Dados dos sites da **Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA**.



Nestes sites, o Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) é Antonio Araujo Junior, especialista em Direito Digital, representante da AB LAW - Advocacia, inscrita no CNPJ sob o nº 52.409.846/0001-83, e que poderá ser contactado pelo e-mail: **anthonioaraujo@ablaw.com.br** ou pelo WhatsApp +55 (81) 9.98166.1401.

5. Segurança no Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

6. Dados de navegação (cookies)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitam a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site sejam carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

6.1 Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Além do registro das atividades do usuário no site, os cookies também podem coletar informações sobre o IP da máquina e o Provedor de Internet.

Parte desses cookies podem ser desativados, entretanto, existe uma parcela desses cookies que são essenciais para o funcionamento do site e não podem ser desativados, sendo usados com base no **legítimo interesse**.



Cookies Essenciais - Luck Receptivo

1. Adopt
2. luckreceptivo.com.br

Cookies Essenciais - Luck Viagens

1. Adopt
2. luckviagens.com.br

6.2 Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nossos sites.

Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nossos sites de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiros do site da Luck Receptivo e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando os seguintes links:



1. Google Pixel e Analytics (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>)
2. Cookie do Facebook (<https://pt-br.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142>)
3. Cloudflare (<https://developers.cloudflare.com/fundamentals/get-started/reference/cloudflare-cookies/>)
4. LinkedIn (<https://br.linkedin.com/legal/cookie-policy>)
5. AdOpt (<https://goadopt.io/porque-aviso>)

O site da Luck Viagens possui apenas o Cookie do Google Analytics.

6.3 Cookies de redes sociais

O site da Luck Receptivo utiliza plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes links, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de cookies adotadas por algumas das principais redes sociais:

6.4 Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelos sites, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência. Todos os cookies que podem ser desativados são usados com a base legal do **consentimento**.

7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede do site, do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

8. Das alterações

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **26/08/2024**

O Proprietário se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, os sites e as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos sites da **Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA.**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

9. Das unidades da Luck Receptivo

A **Luck Viagens** tem como sua base de operações o endereço principal explicitado neste documento, já a **Luck Receptivo** conta com 6 (seis) bases, localizadas em Recife, Porto de Galinhas, Maceió, João Pessoa, Natal e Salvador, ademais, os usuários podem exercer os seus direitos, dirigindo um comunicado, conforme o tópico 1 (**Direitos do usuário**), a recepção dos seguintes endereços:



A. Base Recife - Av. Conselheiro Aguiar, nº 523, Loja 002, bairro do Pina - Recife/PE, CEP 51.011-031, sob o CNPJ de n. 10.866.549/0001-17.

B. Base Maceio - Rua Epaminondas Gracindo, nº 400, bairro do Pajuçara, Maceió-AL, sob o CNPJ de n. 06.912.544/0001-06.

C. Base Salvador - Av. Luís Viena, nº 13223, Torre 02, Sala 417, bairro do São Cristóvão - Salvador-BA, CEP 41.500-300, sob o CNPJ de n. 30.520.041/0001-70.

D. Base Natal - Rua Waldemar Matias de Araujo, nº 936, bairro do Ponta Negra, Natal-RN, CEP 59.092548, sob o CNPJ de n. 03.733.910/000171.

E. Base Porto de Galinhas - Rua Mário Júlio do Rego, número 36, salas 01 e 02. Edifício PAULO & MARIA - Nossa Senhora do Ó - Ipojuca - PE, CEP 55590-000.

F. Base João Pessoa - Rua Doutor Antônio Quinho, nº 462, Sala 02, João Pessoa - PB, CEP 58.058-663.

Dessa forma, após a entrega dos documentos de reclamação as sedes supracitadas. O gerente de recepção deverá encaminhar o documento para o e-mail: **anthonioaraujo@ablaw.com.br**

10. Do direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Recife/PE em que se encontra a sede do Proprietário do site da **Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA**.